

PRAVILA KORIŠTENJA KONZUM POKLON KARTICE

Konzum plus d.o.o. Zagreb kao izdavalj Poklon kartice (dalje : Konzum) utvrđuje Pravila korištenja Poklon kartice Društva. Ova Pravila obvezuju kako Konzum tako i korisnika Poklon kartice. Samim korištenjem Poklon kartice korisnik Poklon kartice prihvaća Pravila korištenja Poklon kartice.

- Poklon kartica je kartica izrađena od plastike, sadrži magnetni zapis, s vrijednošću prema odabiru kupca, s time da minimalni iznos za uplatu mora biti veći od 10 €
- Poklon kartica se može kupiti na prodajnim mjestima Konzuma, popis prodavaonica naveden je [ovdje](#).
- Uplatu vrijednosti na Poklon karticu nije moguće napraviti korištenjem kartice na rate.
- Poklon kartica se može koristiti za plaćanje trgovačke robe na svim maloprodajnim mjestima Konzuma osim za plaćanje putem interneta, plaćanje računa za režije, plaćanje goriva, plaćanje lutrije, plaćanje telefonskih bonova, A-BONOVA, svim ostalih poklon kartica (fizičkih i digitalnih) koja se nalaze u ponudi prodavatelj, cigareta, goriva i kompozitnih plinskih boca. Za plaćanje Poklon karticom nije moguće izdati R-1 račun.
- Poklon karticom može se platiti cjelokupan iznos računa ili djelomičan iznos računa
- Ukoliko iznos na Poklon kartici nije dostatan za podmirenje cijelog iznosa računa, ostatak se može podmiriti svim ostalim načinima plaćanja koja prodavaonica prihvaća, bankovnim i Poklon karticama također. Jedan račun se može platiti s više Poklon kartica.
- Poklon kartica ne glasi na ime te je stoga prenosiva.
- Konzum ne odgovara za gubitak Poklon kartice te se u slučaju gubitka ili uništenja Poklon kartice za istu ne može tražiti povrat novca ili bilo koja druga naknada štete.
- Poklon kartica treba se iskoristiti u roku od 12 mjeseci od dana kupnje Poklon kartice. Iznos na Poklon kartici moguće je višekratno koristiti do potpunog iskorištenja iznosa na kartici unutar 12 mjeseci od dana kupnje Poklon kartice, a nakon isteka 12 mjeseci od dana kupnje Poklon kartice nepotrošeni iznos na kartici se briše i nije ga moguće iskoristiti.
- Korisnik Poklon kartice može telefonskim pozivom na besplatni info telefon 0800 400 000 ili na info-pultu prodavaonice provjeriti stanje iznosa novca na kartici kao i rok valjanosti

kartice. Korisnik Poklon kartice ne može tražiti povrat novca za kupljenu Poklon karticu.

- Prilikom korištenja Poklon kartice korisnik ne skuplja MultiPlusCard bonus eure.
- Društvo će ova Pravila objaviti na svojoj internet stranici.
- Društvo pridržava pravo izmjene ovih Pravila, odnosno ukidanja daljnje prodaje Poklon kartica u svakom trenutku, uz obavezu da korisnicima Poklon kartica omogući da iste iskoriste do potpunog iskorištenja iznosa na kartici, a najkasnije do isteka njihovog roka valjanosti.
- U slučaju spora između korisnika Poklon kartice i Konzuma stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
- Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 18. siječnja 2022. godine.
- U slučaju razlikovanja odredaba koje su otisnute na Poklon kartici/nosaču Poklon kartice i odredaba ovih Pravila pravnu snagu i valjanost imaju isključivo odredbe ovih Pravila.